

## 1. Algemene voorwaarden

- a. Alle kaarten worden bij de ingang gecontroleerd door een van de OVB BOLSWARD publieksbegeleiders.
- b. Een kaart dient op aanvraag van de OVB BOLSWARD publieksbegeleiders te worden getoond.

## 2. Aansprakelijkheid

- a. Door inontvangstneming of afdrukken van een kaart gaan Koper en Consument akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- b. De OVB BOLSWARD is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal tijdens of in verband met een bezoek aan de voorstellingen.
- c. De OVB BOLSWARD is niet aansprakelijk voor schade die koper en/of consument lijdt als gevolg van handelen of nalaten van derden.

## 3. Terugbetalingen en Omruilen van toegangsbewijzen

- a. De OVB BOLSWARD kan eenmaal verkochte kaarten niet terugnemen of omruilen.
- b. Bij verlies of diefstal kan de koper/consument geen aanspraak maken op een vervangende kaart of terugbetaling van enige gelden.
- c. In geval van annulering aanvaardt de OVB BOLSWARD geen enkele aansprakelijkheid t.a.v. gevolgschade zoals b.v. reiskosten. De koper/consument verplicht zich bij twijfel over doorgang van de voorstelling de OVB BOLSWARD website te raadplegen ([www.ovb-bolsward.nl](http://www.ovb-bolsward.nl)).

## 4. Restitutieregeling

- a. Ingeval van gedeeltelijke of gehele afgelasting van een voorstelling door overmacht en/of andere redenen, heeft koper recht op gehele dan wel gedeeltelijke restitutie van de kaartprijs, zulks ter beoordeling van de OVB Bolsward.

## 5. Aanvullende voorwaarden voor kaarten besteld via telefoon/internet van de OVB BOLSWARD

- a. De OVB BOLSWARD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten en/of onjuiste informatie op de internetsite.
- b. De OVB BOLSWARD behoudt zich te allen tijde het recht voor zonder opgaaf van redenen een bestelling /reservering te weigeren.
- c. De internetsite van de OVB BOLSWARD wordt regelmatig geactualiseerd, desondanks kunnen zich tussentijds wijzigingen in het aanbod van toegangsbewijzen en voorstellingen voordoen die voor de bezoeker van de internetsite nog niet zichtbaar zijn.
- d. Ook gedurende de reserveringsperiode, van aanvraag tot en met ontvangst van het ticket, kan de OVB BOLSWARD niet aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm en mate van schade of verlies dan ook. Hieronder vallen ook alle vormen van schade en verlies die veroorzaakt worden door onjuiste of gedeeltelijk onjuiste informatie die op de internetsite van de OVB BOLSWARD wordt weergegeven en/of het niet of gedeeltelijk niet functioneren van elk onderdeel van deze internetsite.
- e. De koper en/of consument is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van de gegevens die noodzakelijk zijn voor betaling en voor het verzenden van de bestelde tickets.

f. De OVB BOLSWARD verstrekt slechts het (de) ticket(s) indien en zodra autorisatie van de verschuldigde betaling is verkregen of het verschuldigde bedrag is gestort op de bankrekening van de OVB BOLSWARD.

g. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan de OVB BOLSWARD op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

